

**EK-1**  
**ANTALYA İli Kepez Sağlık Grup Başkanlığı**  
**Pakize Yahya Erkun Aile Sağlığı Merkezi Kamu Hizmet Envanteri Tablosu**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSTA PLAN KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	Bakanlıkça belirlenecek	1560200	Aile Hekimliği Uygulamaları	Aile Hekimliği Uygulamalarının uygulamaya geçecek olan ve geçmiş illerde planlanmasına katkıda bulunmak, sunulan hizmetin esaslarını ve bu hizmet sunumunun denetiminin esaslarını belirlemek, Konuyla ilgili gerekli makam onaylarını almak.	24.11.2004/5258 sayılı Aile Hekimliği(PUHK (Madde5), 25 Mayıs 2010/27591 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği, 30.12.2010/ 27801 sayılı Aile Hekimliği Uygulaması Kapsamında Sağlık Bakanlığınca Çalıştırılan Personele Yapılacak Ödemeler İle Sözleşme Usul Ve Esasları Hakkında Yönetmelik	Kamu, Vatandaş, Hizmet sunucular	TSHGM, Aile Hekimliği dairesi	Toplum sağlığı merkezleri, Aile Hekimleri	Valilik, İl sağlık müdürlükleri	24.11.2004 tarih ve 5258 sayılı Aile Hekimliği Pilot Uygulaması Hakkında Kanun	Toplum Sağlığı Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü	Toplum Sağlığı Merkezi, İl Sağlık Müdürlüğü	Koordinasyon amacıyla yapılıp yapılmadığı	Koordinasyon amacıyla yapılıp yapılmadığı				
2	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Hekim Seçme (İlk Kayıt)	Bir aile hekimine kaydolmamış, aile hekimliği uygulamasından yararlanmak isteyen vatandaşların hekime ilk başvurusu sırasında verilen hizmet	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 8. maddesi	vatandaş	İl sağlık müdürlüğü	Aile Hekimi	Toplum sağlığı merkezi	TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi, Başvuru	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi		Toplum sağlığı merkezi		1 gün	Değişken (100)	
3	Bakanlıkça belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Hekim Seçme (Hekim Değiştirme)	Aile hekimine kayıtlı olan ancak çeşitli nedenlerle başka bir aile hekimine kaydolmak isteyen vatandaşlar için verilen hizmet	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 8. maddesi	vatandaş	İl sağlık müdürlüğü	Aile Hekimi	Toplum sağlığı merkezi	TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi, Sevkiyet	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi	Aile Hekimi, Toplum Sağlığı Merkezi		Toplum sağlığı merkezi	1 gün	TSM tarafından yapılacak (5 gün)	1 Kişi en fazla 4 kez (500)	
4	Bakanlıkça belirlenecek	2110700	Poliklinik Muayene	Aile hekimine başvurarak sağlık sorunlarının çözümüne yönelik başvuru	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				7 dakika	Değişken ( 9000)	
5	Bakanlıkça belirlenecek	2110700	Misafir Hasta Muayenesi	İkamet ettiği ilçe dışındaki bir hekime başvuru	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				7 dakika	Değişken (2000)	
6	Bakanlıkça belirlenecek	2119900	Sağlık Kurumuna Sevk	Sağlık sorununun ASM de çözülememesi sebebiyle vatandaşın ikinci ve üçüncü basamak kurumlara gitmesi için verilen hizmet	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi	İlgili Kuruma Sevk Belgesi			7dakika	Değişken (500)	
7	Bakanlıkça belirlenecek	2110700	Küçük Cerrahi Müdahale	Küçük yaralanmalar nedeniyle sağlık kurumuna başvurma	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				30 dakika	Değişken (15)	
8	Bakanlıkça belirlenecek	2511703	Tek Hekim Raporu	Başka kurum ve kuruluşlara istenen kişinin sağlık durumunu gösteren tek hekimin kararıyla verilen evrak	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş		Aile Hekimi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				7 dakika	Değişken (300)	
9	Bakanlıkça belirlenecek	1520100	Basit Laboratuvar Tetkikleri	Bütçe uygulama talimatmanesinin ek8 /A da belirtilen birinci basamakta yapılan tanı ve takip için gerekli görülen basit görüntüleme ya da laboratuvar tetkikleridir.	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 23 maddesi; 25 Mart 2010/27532 sayılı	vatandaş		Aile Hekimi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				30 dakika	Değişken (1500)	
10	Bakanlıkça belirlenecek	1520100	Detaylı Laboratuvar Tetkikleri	Birinci basamakta yapılması teknik şartların oluşmasıyla birlikte ortaya çıkan ve daha çok ikinci üçüncü basamakta uzman hekimlerce yapılması öngörülen tetkik ve görüntüleme yöntemleridir.	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 23 maddesi; 25 Mart 2010/27532 sayılı SGK SUT	vatandaş		Aile Hekimi	Anlaşmalı laboratuvar	TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi	Aile Hekimi				İlgili kurumlar belirleyici (2 Gün)	İlgili laboratuvar r sitesinden takip edilebilir	
11	Bakanlıkça belirlenecek	1549900	Adli İşlemler (Otopsi vb.)	Mesai saatleri dışında yapılacak olan ölü muayenesi, defin ruhsatı, yerinde otopsi hizmetleri ile hastane olmayan yerlerde yapılması gereken adli hizmetleri tümünü verilen kişilerin kayıtları defin ruhsatını veren makam tarafından müdürlüğe bildirilir. İlgili aile hekimini en kısa sürede bilgilendirilir. Mevzuatna göre ölü muayenesi ve defin ruhsatı cenazenin bulunduğu yerdeki belediye tabii tarafından, belediye tabii bulunmayan yerlerde toplum sağlığı hekimi, toplum sağlığı hekiminin bulunmadığı yerlerde aile hekimleri de ölü muayenesi yaparak gecikmeksizin defin ruhsatı verirler. Hekim bulunmayan yerlerde defin ruhsatı ilgili mevzuata göre gömme izin belgesi görevlisince veya yetkilendirilen diğer şahıslarla verilir. Adli tıp kurumunun doğrudan hizmet vermediği ve hastane bulunan yerlerde yerinde otopsi dışındaki adli tıp hizmetleri hastaneler tarafından verilir. Yerinde otopsi mesai saatlericarisinde toplum sağlığı merkezi hekimlerince yapılır.	25.5.2010/27591 sayılı Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 10. maddesi; 25 Ocak 2010 tarihli Aile Hekimliğinin Pilot Uygulandığı İllerde Toplum Sağlığı Merkezleri Kurulması Ve Çalıştırılmasına Dair Yönerge	vatandaş	Adli tabiplik.	Adli İşlemlerde Toplum Sağlığı Hekimi (bulunmadığı yerlerde Aile Hekimi), Defin Ruhsatı İşlemlerinde Belediye Tabii (bulunmadığı yerlerde sırayla Toplum Sağlığı Hekimi, Aile Hekimi )	Defin işlemlerinde köylerde yetkilendirilen şahıslar (muhtar vb)	TC Kimlik nolu resmi kimlik belgesi (ölen ve ölümlü bildiren kişinin)			Nüfus Md. Sağlık Md.	1gün	1gün	Değişken		
12	Bakanlıkça belirlenecek	3500100, 3510100	İzlem (Bebek, Çocuk, Kadın)	Yaş gruplarına Bakanlığın belirlediği kriterlere uygun olarak aile hekimlerinin yapması gereken periyodik muayeneler	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş (AH kesin kayıtlı birey)		Aile Hekimi	TSM, Sağlık Grup Başkanlığı	TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Sağlığı Elemanı, Aile Hekimi	Aile Sağlığı Elemanı, Aile Hekimi	İlgili İzlem Kartı	Risk tespit edilen gebe ve bebeklerin mevzuatı uygun olarak sevk edilmesi için ilgili kuruma yazılan evrak belgesi		20 dakika	Değişken (1500)	

**EK-1**  
**ANTALYA İli Kepez Sağlık Grup Başkanlığı**  
**Pakize Yahya Erkun Aile Sağlığı Merkezi Kamu Hizmet Envanteri Tablosu**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSTA PLAN KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAKI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/ BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BASVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPILMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN YAZIŞMANNIN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ		YILLIK İŞLEM SAYISI
13	Bakanlıkça Belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Gezici ve Yerinde Bakım Sağlık Hizmetleri	Gezici sağlık hizmeti: Aile hekimi ve/veya aile sağlığı elemanının, müdürlükçe tespit edilen uzak mahalle, belde, köy, mezra gibi yerleşim birimlerine Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara göre giderek mahallinde vereceği sağlık hizmetini, Yerinde sağlık hizmeti: Aile hekimi ve/veya aile sağlığı elemanının, müdürlükçe tespit edilen cezaevi, çocuk istahevi, huzurevi, korunmaya muhtaç çocukların barındığı çocuk yuvaları ve yetiştirme yurtları gibi toplu yaşam alanlarına Bakanlıkça belirlenen usul ve esaslara göre giderek yerinde vereceği sağlık hizmeti	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 6. maddesi	vatandaş (AH kesin kayıtlı birey)	Gezici hizmet yükümlülüğü olan Aile Hekimi	TSM, Sağlık Grup Başkanlığı									Gezici sağlık hizmeti verilecek bölge yok		
14	Bakanlıkça Belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Ev Ziyareti	Aile hekiminin ihtiyaç halinde kişilere evde verdikleri hizmetler	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş (AH kesin kayıtlı birey)	Aile Hekimi	TSM, Sağlık Grup Başkanlığı		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı					1 hf	Değişken (100)		
15	Bakanlıkça Belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Evde Bakım Hizmetleri	Yatalak ve özürülü kişilerden aile hekime ulaşamayanlara evde verilen, tedavi ve rehabilitasyon hizmetleri	25.5.2010/27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi; evde bakım hizmetleri yönergesi	vatandaş	İl Sağlık Müdürlüğü ilgili birimleri	Toplum Sağlığı Merkezi, Devlet Hastanesi Evde Bakım Hizmetleri Merkezi		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Hastanelerin Evde Bakım Hizmet Birimi					1 hf	Değişken		
16	Bakanlıkça Belirlenecek	1020000	Bağışıklama Faaliyetleri	Bakanlıkça belirlenen programlara uygun olarak aile hekimlerince kişilere yapılması gereken aşılamalar	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4 ve 7. maddesi	vatandaş (AH Kesin Kayıtlı Birey)	Aile Hekimi	TSM, Sağlık Grup Başkanlığı, Sağlık Müdürlüğü		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı				15 Dakika	Değişken (500)		
17	Bakanlıkça Belirlenecek	351300	Aile Planlaması Hizmetleri	Aile hekiminin sağlığı geliştirici ve koruyucu hizmetler çerçevesinde Bakanlığın belirlediği kriterlere göre verdiği ana çocuk sağlığı ve aile planlaması hizmetlerini kapsar	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş (AH Kesin Kayıtlı Birey)	Aile Hekimi	TSM, Sağlık Grup Başkanlığı, Sağlık Müdürlüğü		TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı	Aile Hekimi, Aile Sağlığı Elemanı				30 Dakika	Değişken (1000)		
18	Bakanlıkça Belirlenecek	1700102	Eğitimler (Örn. Halk Sağlığı Eğitimleri)	Bakanlıkça yürütülen özel sağlık programlarının gerektirdiği kişiye yönelik eğitimleri kapsar.	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş (AH Kesin Kayıtlı Birey)	Aile Hekimi	TSM, Sağlık Grup Başkanlığı, Sağlık Müdürlüğü								Eğitimin niteliğine göre değişken (2 saat)	Değişken (10)		
19	Bakanlıkça Belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Sürekli İlaç Kullanım Raporu (AH Uzman)	Hekimin uzmanlık dalına yönelik olarak sağlık uygulama tebliğinde belirtilen esaslara göre kişinin kullanımına gereken ilaçlara yönelik rapordur.	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi; 25.5.2010 / 27532 sayılı SGK SUT	vatandaş	Aile Hekimi Uzmanı			TC Kimlik nolu Resmi Kimlik Belgesi							Aile Hekimi Uzmanı Mevcut Değil		
20	Bakanlıkça Belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Toplum ve çevre sağlığını ilgilendiren durumları bölgesinde bulunduğu toplum sağlığı merkezine bildirilmesi	Hekimin bölgesinde gördüğü toplumsal boyutta verilmesi gereken hizmetlere yönelik raporları kapsar, filyasyon çalışması TSM tarafından yürütülür.	25 Mayıs 2010 tarihinde 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	Toplum	Toplum Sağlığı Merkezi, Aile Hekimi	Sağlık Grup Başkanlığı, Sağlık Müdürlüğü								1 gün	Değişken		
21	Bakanlıkça Belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Aile hekimliği hizmetleri ile ilgili olarak sağlık kayıtlarının tutulması ve gerekli bildirimlerin yapılması	Aile hekiminin tutmakla ve Bakanlığa göndermekle yükümlü olduğu tüm verileri kapsar	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi		Sağlık Bakanlığı	Aile Hekimi									sürekli	Değişken (Tüm kayıtlar)	
22	Bakanlıkça Belirlenecek	Bakanlıkça Belirlenecek	Aile sağlığı merkezinin sevk ve idare edilmesi	Aile hekiminin hizmet verdiği aile sağlığı merkezinde idari anlamda yürütmesi gereken tüm hizmetleri kapsar.	25.5.2010/ 27591 sayılı Resmi Gazete de yayınlanan Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği nin 4. maddesi	vatandaş	Sağlık Bakanlığı	Aile Hekimi			ASM Yöneticisi	ASM Yöneticisi	Aile Sağlığı Merkezi Çalışanları	Yapılacak işlemlere göre ilgili kurumlarla yapılan yazışmalar	İşlemin niteliğine göre değişken	İşlemin niteliğine göre değişken	Değişken		